

סילבוס קורס מבוא לבינה מלאכותית

קהל יעד: הקורס מיועד לכל מי שרוצה, צריך או סקרן להבין ולרכוש כלים מעשיים בעולם הבינה המלאכותית, ללא צורך בידע טכני קודם.

מבנה: 5 ימים, 09:00-16:30

מטרה: פרודוקטיביות ארגונית - הטמעת AI בעבודה היומיומית, דרך משימות פרקטיות **בלתי-מסווגות**

הערה חשובה על אבטחת מידע: מכיוון שמדובר בכלי AI אזרחיים/מסחריים (לא מאושרים לעבודה עם מידע מסווג), כל התרגילים בקורס בנויים על תוכן דמה, ציבורי, או בלתי-מסווג בלבד - לא תמונות אישיות, לא נתונים תפעוליים אמיתיים, ולא מסמכים ארגוניים אמיתיים.

1. תיאור הקורס

קורס אינטנסיבי בן חמישה ימים, בנוי סביב **עשייה** ולא סביב הרצאות בלבד. כל בלוק לימוד מסתיים בתוצר מוחשי - מסמך, מצגת, אוטומציה, גרפיקה גנרית.

- יום המבוא בונה שפה משותפת, מסגרת חשיבה, וכללי אבטחת מידע לעבודה עם AI;
- שני הימים הבאים מוקדשים ל- **Claude** לעומק (מבוסס על תכני **Anthropic** הרשמיים);
- היום הרביעי ל- **ChatGPT**;
- היום החמישי ל- **Gemini** וכלי Google הנלווים.

2. דרישות קדם

- אין צורך בידע טכני או בניסיון קודם ב- AI.
- נדרשת נוחות בסיסית בעבודה עם מחשב, דפדפן ומסמכי Office/Google.
- כל לומד/ת יקבל מחשב נייד לאורך הקורס מטעם המכללה.
- יש להגיע עם חשבון מייל אישי (אזרחי) לצורך הרשמה לכלים אשר יילמדו.
- **אין להביא/להעלות תמונות אישיות, מסמכים תפעוליים, נתוני כוח אדם אמיתיים או כל חומר מסווג - כל התרגילים משתמשים בתוכן דמה שיסופק במהלך הקורס.**



סילבוס קורס מבוא לבנינה מלאכותית

3. מטרות למידה

בסיום הקורס הלומדים יוכלו:

1. להסביר במילים פשוטות מהו מודל שפה ומהן מגבלותיו (הזיות, הטיה, תאריך קאט-אוף).

2. ליישם את מסגרת **4D** - כדי להחליט מתי ומה להאציל ל-AI.

Delegation .a

Description .b

Discernment .c

Diligence .d

3. לזהות אילו סוגי מידע **אסור** להזין לכלי בינה מלאכותית, ואילו סוגי משימות מתאימות לתרגול בטוח.

4. לעבוד ביעילות עם **Claude**: פרומפטנינג, Projects, Artifacts, Cowork, וחיבור לכלים חיצוניים (Connectors).

5. לעבוד ביעילות עם **ChatGPT**: יצירת גרפיקה, ניתוח נתוני דמה, Custom GPTs ו-Agent Mode.

6. לעבוד ביעילות עם **Gemini**: יצירת גרפיקה/אינפורגרפיקה (Nano Banana), NotebookLM ו-Gems, Deep Research.

7. להשוות בין שלושת הכלים ולבחור נכון לפי המשימה.

8. לזהות תוצרי AI לא אמינים ולבדוק אותם לפני שימוש (Discernment).

9. להפיק תוצרי עבודה - מצגת, אוטומציה, דוח, גרפיקה - ולתעד אותם במדריך שימוש קצר לצוות, כולל כללי אבטחת המידע שנלמדו.



יום 1 - מבוא: יסודות ה-AI, מסגרת חשיבה ואבטחת מידע

מטרת היום: לבנות **מודל מנטלי נכון**, שפה מקצועית משותפת וכללי שימוש בטוחים, עוד לפני שנוגעים בכלים ספציפיים.

- הבלוק הראשון עוסק בהסבר של מה הוא **Generative AI** ומהו **LLM** בשפה פשוטה ולא מתמטית: איך המודל עובד על טוקנים (יחידות טקסט קטנות), איך הוא בעצם "מנחש" בהסתברות מהי המילה הבאה המתאימה ביותר, ולמה זה שונה במהותו מתוכנה קלאסית שפועלת לפי כללים קשיחים.
- הבלוק השני מרחיב את היכולות והמגבלות של הכלים - **הזיות (Hallucinations)**, **הטיה (Bias)**, ואי-ודאות - ולאחר מכן עובר לנושא מרכזי ביום: **מיפוי סוגי מידע**. הלומדים מתרגלים למיין רשימת פריטי מידע לקטגוריות של "מותר" ו"אסור" להזנה לכלי AI אזרחיים.
- הבלוק השלישי מציג את **מסגרת ה-4D של AI Fluency - Delegation** (האצלה), **Description** (תיאור), **Discernment** (שיפוט ביקורתי) ו-**Diligence** (בדיקת שקידה) - ומתרגם אותה לכלי מעשי באמצעות בניית "מפת האצלה" אישית.
- הבלוק הרביעי משלב הקמת חשבונות בפועל בשלושת הכלים - **ChatGPT, Claude, Gemini** - יחד עם "טעימה" השוואתית של פרומפט זהה בשלושתם.

היום מבוסס על שני מודולים רשמיים של **Anthropic Academy**

1. *AI Fluency: Framework & Foundations*

2. *AI Capabilities and Limitations*

יום 2 - Claude, יום ראשון: יסודות

מטרת היום: שליטה בסיסית בממשק ובפיצ'רים המרכזיים של **Claude**, תוך עבודה על תוכן דמה בלבד.

- הבלוק הראשון עוסק ב**אנטומיה של פרומפט טוב** - הקשר, תפקיד, פורמט ודוגמאות - ומתורגל על הפיכת "פרוטוקול פגישה" פיקטיבי לסיכום נקי עם רשימת **Action Items**.
- הבלוק השני מעמיק ב**פרומפטינג איטרטיבי** - שיפור תוצר בכמה סבבים - דרך כתיבה ועריכה של הודעה פנימית רשמית.
- הבלוק השלישי עוסק בעבודה עם קבצים - **Word, Excel ו-PDF** - חילוף תובנות מטבלת נתונים דמה.
- הבלוק הרביעי מציג את **Projects**, לארגון שיחות וחומרי רקע סביב נושא קבוע, ו-**Artifacts**, ליצירת תוצרים אינטראקטיביים בתוך השיחה - מתורגל דרך בניית מחשבון תקציב אינטראקטיבי.

היום מבוסס על **Claude 101** של **Anthropic Academy**.



יום 3 - Claude, יום שני: הרחבות וכלים נלווים

מטרת היום: לעבור משימוש בסיסי לכלים שחוסכים זמן אמיתי, כולל חיבור בין Claude לכלים חיצוניים.

- הבלוק הראשון מציג את **Claude Cowork** - הרצת משימות מקצה לקצה על כמה קבצים ואפליקציות בבת אחת - מתורגל על אוטומציה של עיבוד קבצי דמה והפקת דוח מסודר.
- היכרות - מה הוא **MCP**
- הבלוק השני עוסק ב- **Connectors** - מנגנון שמחבר את Claude לכלים חיצוניים דרך פרוטוקול **MCP** - ומתורגל במשימה בולטת: בניית מצגת שלמה ב- **Canva** ישירות מתוך שיחה עם Claude.
- הבלוק השלישי הוא תרגול מודרך ואישי על תרחיש אדמיניסטרטיבי יום-יומי.
- הבלוק הרביעי משלב בניית **Prompt Template** לשימוש חוזר, ותרגיל **Discernment** בשם "תפוס את ההזיה" - בדיקת אמינות תוצר AI.

היום מבוסס על *Introduction to Claude Cowork* - Claude 101 של **Anthropic Academy**.

יום 4 - ChatGPT: יסודות והרחבות

מטרת היום: שליטה מעשית ב- **ChatGPT** והבנת נקודות החוזק שלו לעומת Claude.

- הבלוק הראשון סוקר את הממשק, ההבדל בין מודלים מהירים (**Instant**) למודלי חשיבה (**Thinking**), ואת **Projects** והזיכרון (**Memory**) - מתורגל דרך יצירת פוסטר או אינפוגרפיקה להזכרה פנימית.
- הבלוק השני עוסק בניית תוכן נתונים - גיליון דמה לתוכנות וגרף.
- הבלוק השלישי מציג את **Agent Mode** - משימות רב-שלביות עצמאיות עם אישור בכל שלב - מתורגל בהשוואת ספקים לאירוע יחידתי (רכש אזרחי גלוי בלבד).
- הבלוק הרביעי מלמד בניית **Custom GPT** לתפקיד חוזר, ומסתיים בטבלת השוואה בין ChatGPT ל- Claude.

יום 5 - Gemini: יסודות והרחבות וסיכום

מטרת היום: שליטה מעשית ב- **Gemini**, כולל שני הפיצ'רים הבולטים כרגע - **Nano Banana** ו- **NotebookLM**.

- הבלוק הראשון סוקר אינטגרציה עם **Drive, Gmail, Docs, Sheets**, ומציג את **Nano Banana** ליצירת גרפיקה גנרית בלבד (איור, לוגו פיקטיבי).
- הבלוק השני מציג **Gems** - עוזרי AI אישיים לתפקיד קבוע - ו- **Deep Research** למחקר רב-מקורות עם ציטוטים, על נושא ציבורי-כללי.
- הבלוק השלישי עוסק ב- **NotebookLM**, כלי לעבודה מבוססת-מקורות (**Source Grounding**) שמפחית הזיות, מתורגל בהפיכת נוהל כללי פומבי ל"פודקאסט" אוטומטי (**Audio Overview**).
- הבלוק הרביעי הוא תרגיל מסכם המשלב את שלושת הכלים על תרחיש גנרי, ונתיבת מדריך שימוש לצוות.