

ניהול מוצר

כיצד ניתן ליצור דרישות טובות יותר לתוכנה טובה יותר

חישבו לרגע על הניסיון שלכם בהגדרת הדרישות של פיתוח תוכנה, האם הוא היה מוצלח? האם אפשר היה לבצע משהו כדי שהפיתוח או הפרויקט יהיו מהירים יותר, איכותיים יותר או טובים יותר? כנראה שאנחנו מאמינים שכן.

בהתמחות זו נלמד כיצד להעביר את הרעיון שלנו נכון. נבין כיצד בנוי פרויקט, איך לעבוד עם צוות המפתחים כדי להפוך את תוצרי התוכנה שהם יוצרים עבורנו לטובים יותר.

אנחנו נלמד כיצד ניתן להבין את הדרישות הטכניות, כדי שנוכל לדבר עם המפתחים בשפה שהם מבינים. ישנם נושאים שונים שיש לטפל בהם במהלך פרויקט. הבה נחשוב על כמה שאלות אחרות שעשויות לעניין אתכם.

1. כמה זמן יש לנו עד שהתוכנה צריכה לעלות לאוויר?
2. מהי כמות התכונות שיש לפתח כדי לעמוד בלוחות הזמנים? מה עושים עם כל השאר?
3. כמה זמן יש להשקיע בתיאום מול צוות הפיתוח

תכנים:

- ניהול מוצר בעולם ה-Agile
- חזון ואסטרטגיית מוצר
- ניתוח הלקוח והבנת השוק, Discovery
- מתודולוגיית OKR
- מדידה, KPI & DATA וקבלת החלטות מבוססת נתונים
- תוכנית עבודה ו-Roadmap
- תעדוף דרישות
- MVP
- UX
- סטוריטלינג ושיווק
- עבודה עם צוותי Execution, צוותים מועצמים, מוטיבציה לפעולה

מהי הבעיה שאנחנו מנסים לפתור?

- מה אנחנו, הלקוחות, רוצים באמת ממוצר התוכנה?
- מהי האיכות שאנחנו מצפים מהתוכנה?
- אילו תהליכים ופרקטיקות אנו יכולים ליישם כדי להבטיח זאת?
- מה עלינו לשנות בתהליכי העבודה שלנו כדי להתאים לשינויי התוכנה?

סדנה - מהו ערך לקוח, ומהו בזבז

אילוצים ומשאבים

תכנון תהליך פיתוח מוצר התוכנה יכול להיות מסובך מאוד ועלינו להתחשב באילוצים ובמשאבים.

- כיצד אנחנו יכולים להתמודד עם הצרכים המשתנים תדיר של הביזנס שלנו?
- כיצד עלינו להתמודד עם שינויים ולמנוע שתכולת הפרויקט תצא מכלל שליטה?

הגדרת הדרישות לצוות הפיתוח

מהן דרישות, כיצד יוצרים דרישות טובות יותר?

- מה ההבדל בין רצון לצורך? הבנת דרישות וניתוחן

- מהי הבעיה אותה רוצים לפתור
- מהן המשימות שהתוכנה צריכה לבצע
- מי משתמש בתוכנה וכיצד
- מהם סוגי הדרישות השונים?

- סיפורי משתמש – user stories

- תעדוף הדרישות
- Backlog – צבר מוצר
- קריטריונים לדרישות תוכנה אפקטיביות
- עמימות/ קונפליקטים בדרישות

סדנה - דרכים יצירתיות להציג את הרעיון - storyboards

צרכי הלקוח ודרישות תוכנה

- מקרי שימוש ותהליכי עבודה - Used case
- טכניקות להצגת תהליכי העבודה בצורה מוחשית וקלה
- התמודדות עם שינויים
- אימות הסיפורים- בדיקות קבלה- להגדיר אותם מהתחלה ATDD

להבין את משימות צוות הפיתוח

- להבין את תהליך העבודה של פיתוח תוכנה.
- להבין את משמעות הביטוי "תפסת מרובה לא תפסת"

סדנה - טכניקות סקירה ובדיקות קבלה

תכנון

- מה זה פרויקט גמיש לשינויים
- תכנון העבודה, חלוקה לספרינטים, גרסאות וצבר המוצר backlog.
- אין קובעים סדרי העדיפויות
- הבנה מהן תלויות, ומהן תלויות טכנולוגיות
- הערכות זמנים – תזמון העבודה הנחוצה- טכניקות
 - קונוס אי הוודאות
 - סיפורי משתמש
 - ניהול סיכונים- סיכוני פרויקט

סדנה - דפוס התנהגות שיש להיזהר מהם

משך הקורס: 40 שעות, 5 ימים